



Finanšu ministrija

Aptauja par Centrālās finanšu un līgumu aģentūras sniegto pakalpojumu kvalitāti

Rezultātu apkopojums

30.04.2026.



Finanšu ministrija

Vispārīga informācija

Eiropas Savienības fondu administratīvā sloga mazināšanā, kā viens no stratēģiski svarīgākajiem virzieniem ir Centrālās finanšu un līgumu aģentūras (CFLA) kultūras maiņa, stiprinot tās lomu kā klientorientētam sadarbības partnerim projektu īstenošanā.

Lai novērtētu, vai CFLA un Finanšu ministrijas kā Eiropas Savienības fondu vadošās iestādes (vadošā iestāde) klienti šobrīd jau izjūt ieviestās izmaiņas praksē, kā tās vērtē un kur saskata nepieciešamību veikt turpmākus uzlabojumus, vadošā iestāde laika posmā no 2026.gada 2.marta līdz 13.martam organizēja aptauju.

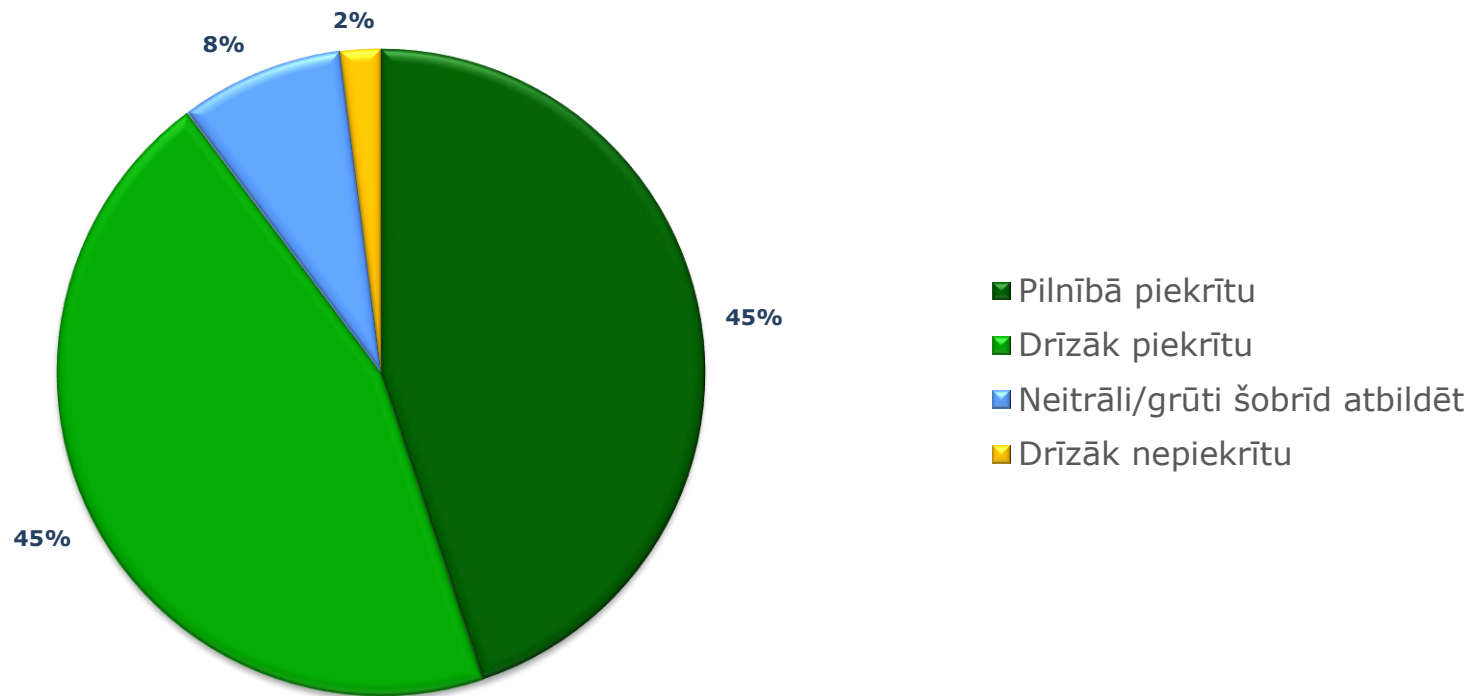
- Anketa tika nosūtīta 128 respondentiem, tostarp aptaujājot pašvaldības, uzņēmēju organizācijas, sociālos partnerus, uzņēmējus, biedrības, asociācijas un aģentūras.
- Saņemtas 86 aizpildītas anketas no kopumā 49 unikālajiem respondentiem.

Turpmākajās izklājlapās apkopoti aptaujas rezultāti.



Finanšu ministrija

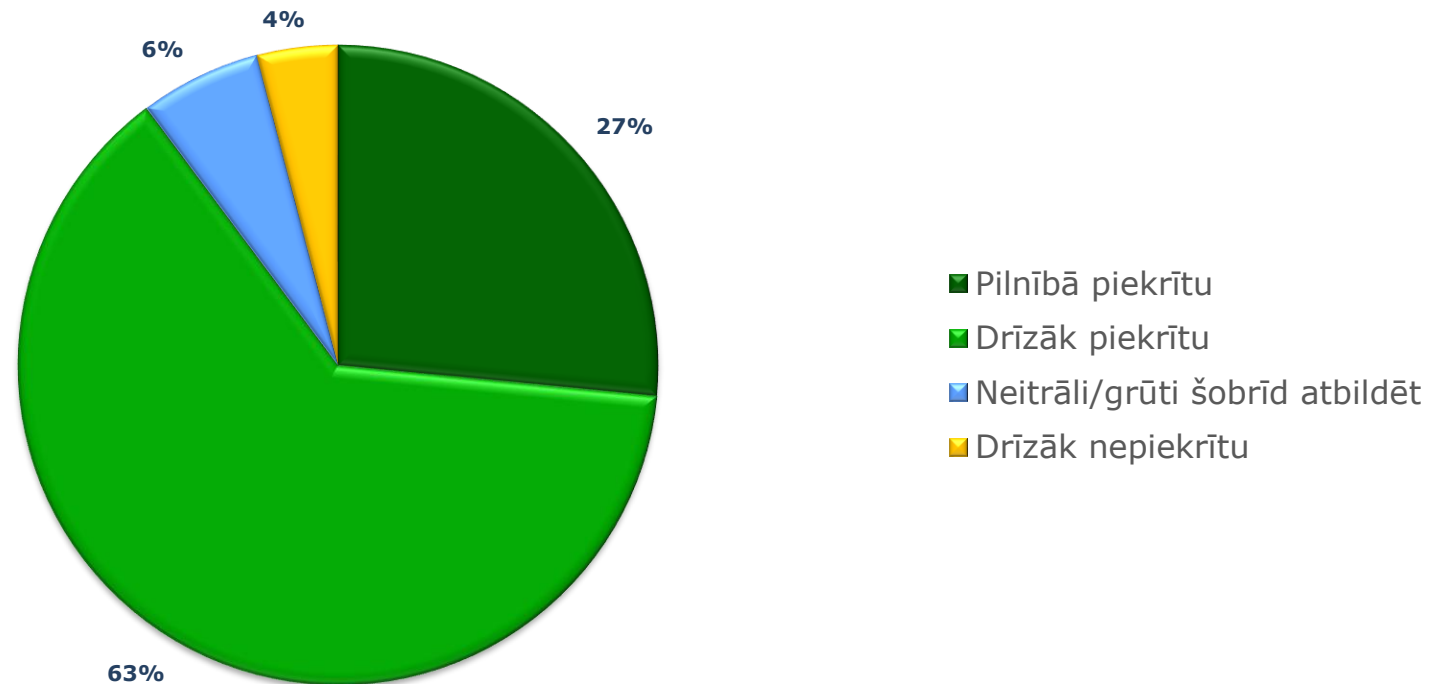
Vai Jūs piekrītat apgalvojumam, ka CFLA komunikācija ar klientu ir orientēta uz sadarbību projekta mērķu sasniegšanai, nevis kontroli?





Finanšu ministrija

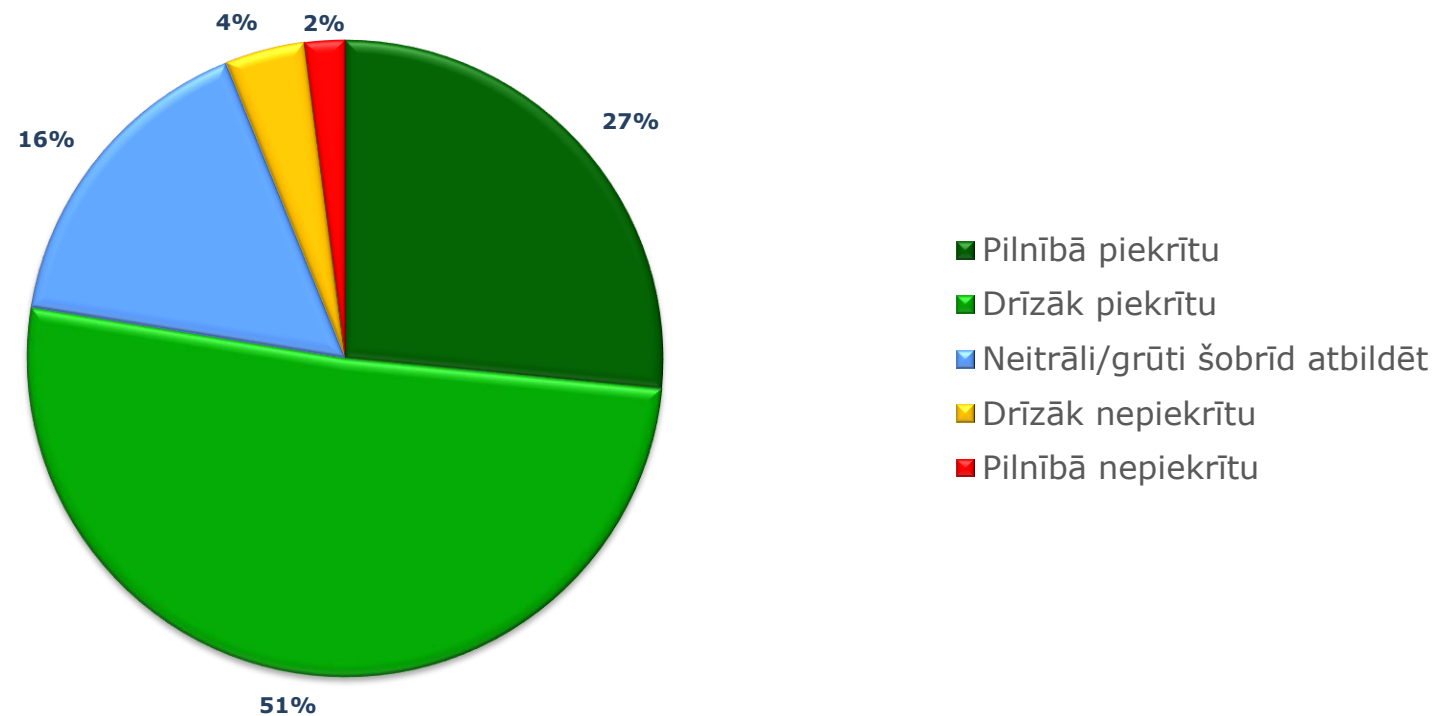
Vai Jūs piekrītat apgalvojumam, ka CFLA komunikācijā elastīgi pielāgojas klienta vajadzībām?





Finanšu ministrija

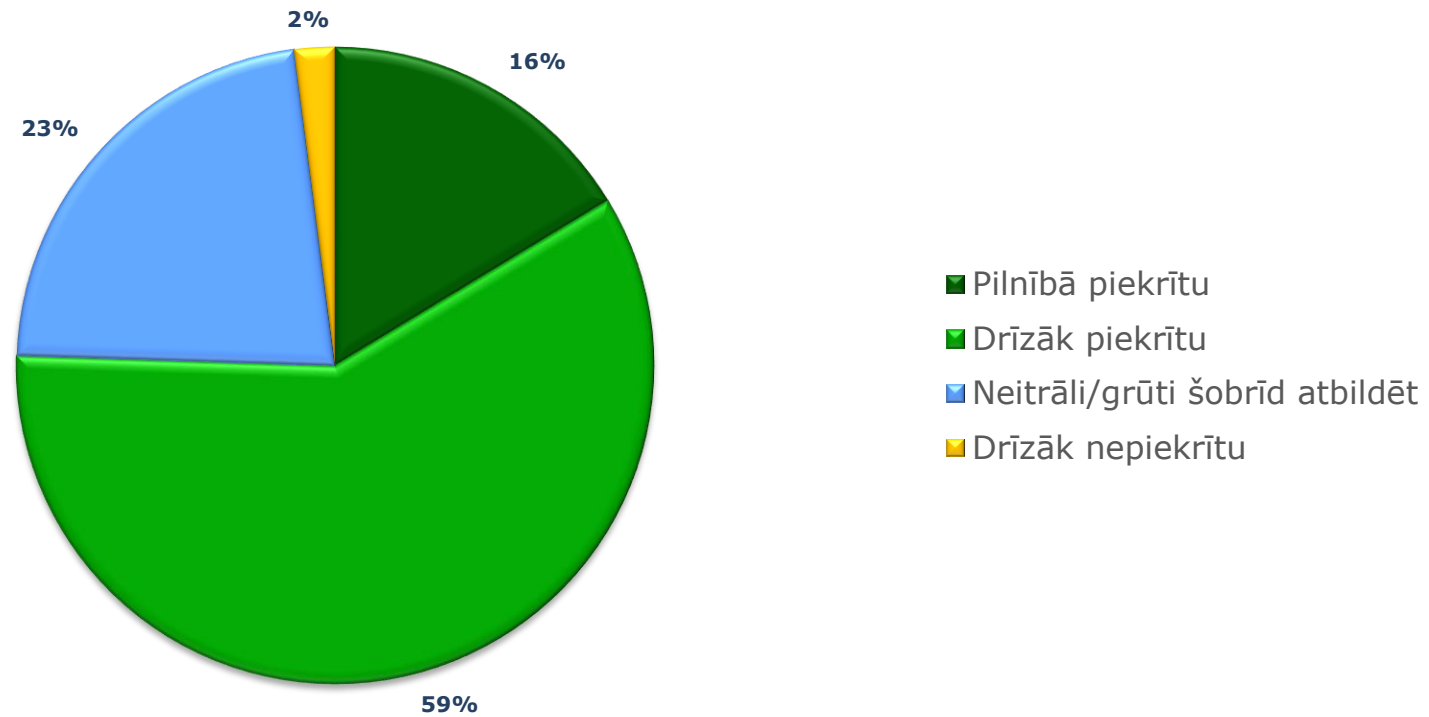
Vai Jūs piekrītat, ka sadarbība ar CFLA un CFLA procesi ir kļuvuši ātrāki un mazāk birokrātiski?





Finanšu ministrija

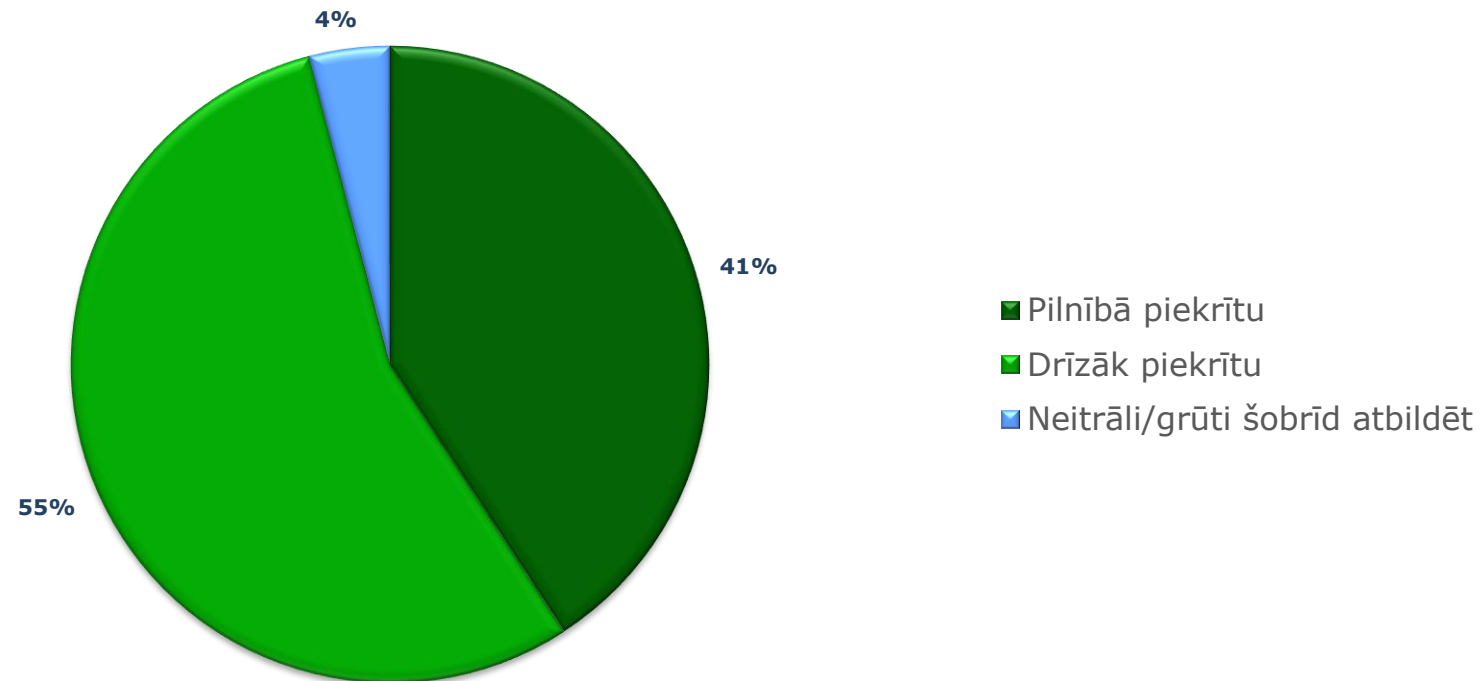
Vai Jūs piekrītat, ka CFLA reputācija klientu vidū ir attīstījiesies sadarbības partnera virzienā?





Finanšu ministrija

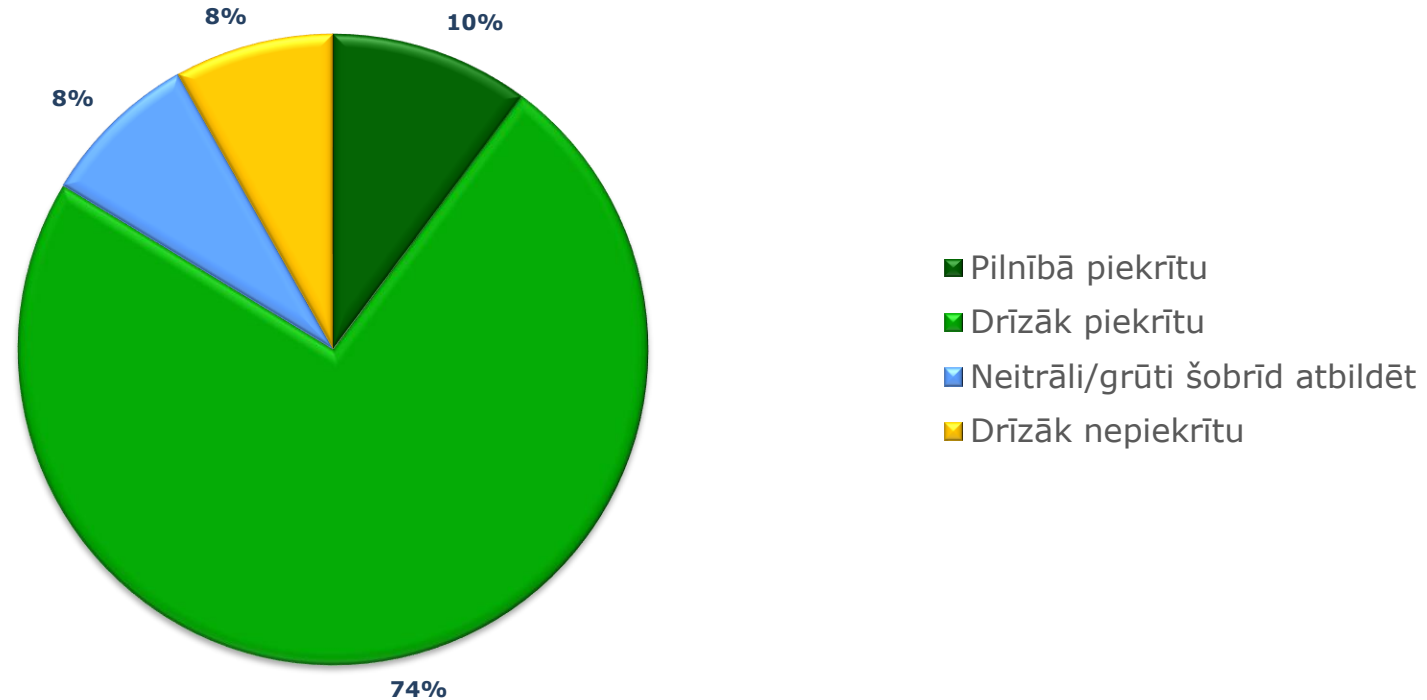
Vai Jūs piekrītat apgalvojumam, ka CFLA nodrošina apmācības vai vadlīnijas (piem., metodoloģisko materiālu par interešu konfliktu) par klientam aktuālām tēmām, ja tās tiek pieprasītas?





Finanšu ministrija

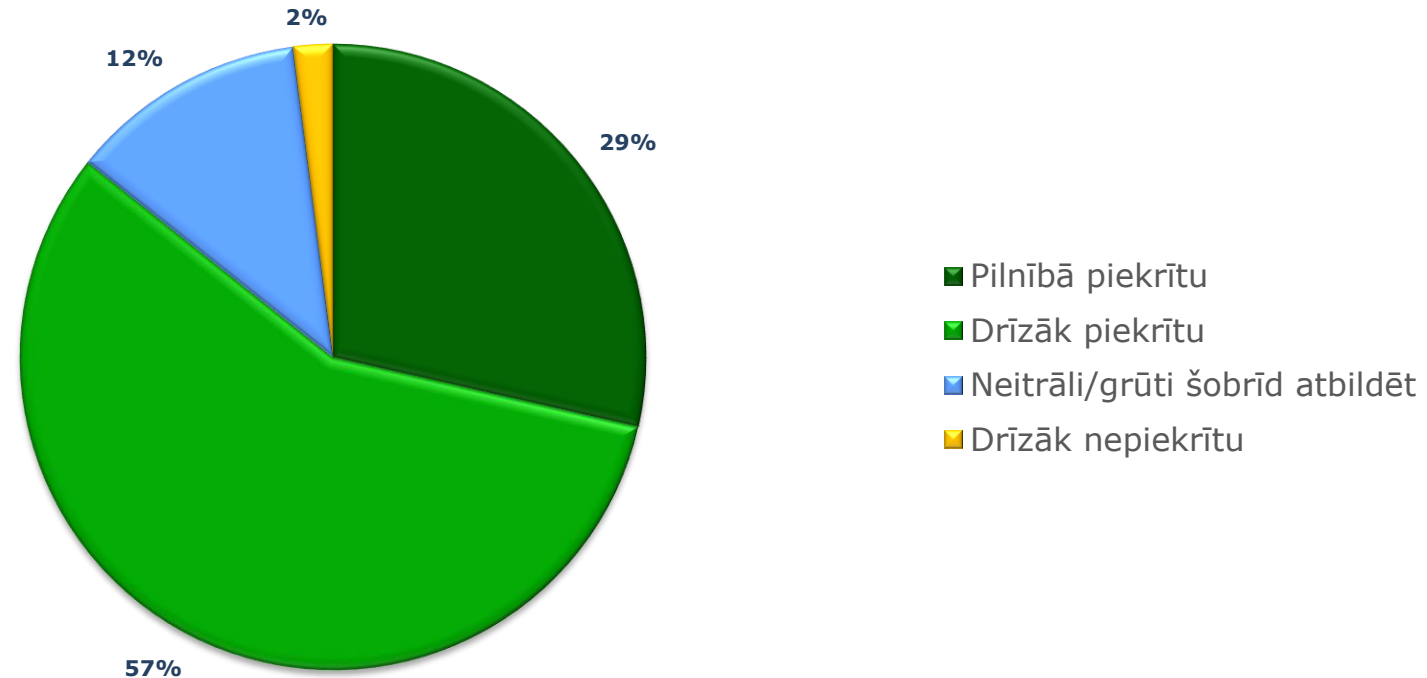
Vai Jūs apmierina KP VIS – sistēma ir efektīva un saprotama, ar to saistītie palīgmateriāli (youtube, rokasgrāmata) ir pilnvērtīgi un informācija viegli atrodamā





Finanšu ministrija

Vai Jūs piekrītat apgalvojumam, ka CFLA darbinieki proaktīvi piedāvā risinājumus klientu atbalstam, iesaistoties problēmsituāciju risināšanā, nevis koncentrējoties tikai uz normatīvo prasību formālu piemērošanu?





Secinājumi

- Respondenti kopumā izjūt uzlabojumus birokrātijas mazināšanā un pakāpenisku CFLA kultūras maiņu, stiprinot tās lomu kā klientorientētam sadarbības partnerim projektu īstenošanā, ievērojot atbilstošu normatīvo regulējumu un drošas, caurspīdīgas finanšu un risku vadības principu piemērošanu.
 - Vispozitīvāk (96%) respondenti novērtē CFLA nodrošinātās apmācības, materiālus, tāpat pozitīvi novērtēta CFLA sadarbība un komunikācija (90%) un spēja pielāgoties klienta vajadzībām (90%).
 - Kopumā pozitīvs vērtējums saņemts arī par CFLA kā sadarbības partnera reputāciju (75%), birokrātijas mazināšanos (78%), KPVIS (84%).
- Identificētas jomas, kurās īstenot turpmākus uzlabojumus (sk.nākamo izklājlapu).



Finanšu ministrija

Ierosinājumi turpmākiem uzlabojumiem

Piecas būtiskākās ierosinājumu jomas:

KPVIS	<ul style="list-style-type: none">• ieviest automatizētus risinājumus• uzlabot lietojamības nepilnības• uzlabot HP rādītāju sadaļu	<ul style="list-style-type: none">• nodrošināt sistēmu integrāciju• vienkāršot atsevišķas sadaļas• nodrošināt skaidrojumus
Kompetence un konsultācijas	<ul style="list-style-type: none">• vienādot komunikācijas un konsultāciju kvalitāti• uzlabot zināšanas būvniecības jomā• nodrošināt vienotas vadlīnijas un konsekventu pieeju• vairot proaktīvu rīcību	<ul style="list-style-type: none">• piedāvāt praktiskus risinājumus• uzlabot informācijas apriti• nodrošināt, lai darbinieku mainība nerada apgrūtinājumu
Projektu atlases	<ul style="list-style-type: none">• mazināt birokrātiju projektu pieteikumu sagatavošanā• pielāgot metodikas SAM prasībām, lai tās nebūtu pārāk vispārīgas• nodrošināt pietiekamu un laicīgu atbalstu (semināri, konsultācijas, veidlapu paraugi)• pilnveidot priekšizskatīšanas procesu un nodrošināt konsekventas prasības	
Pārbaudes	<ul style="list-style-type: none">• novērst pārbaužu pārmērīgu detalizāciju un neproporcionalitāti pret projekta mērķiem• nodrošināt ātrāku maksājumu apstrādi• nodrošināt, ka prasības balstās normatīvajos aktos, nevis iepriekšējā praksē vai interpretācijās• vairot skaidrību par to, kādi dokumenti uzskatāmi par pietiekamu pamatojumu	
Vienkāršotās izmaksas	<ul style="list-style-type: none">• nodrošināt, ka metodikas ir skaidras un nemainīgas, mazinot interpretāciju• nodrošināt, ka netiek prasīti dokumenti, kas nav noteikti MK noteikumos• novērst situācijas, kad finansējuma saņēmējiem jāveic dubulta uzskaitē• vienkāršot atlīdzības un vienas vienības izmaksu pieeju	



Finanšu ministrija

Turpmākā rīcība

- Notiek aktīvs darbs ar saņemto ierosinājumu analīzi un turpmākās rīcības apzināšanu – atbildes uz saņemtajiem ierosinājumiem un plānotais/paveiktais tiks publicēts Finanšu ministrijas mājas lapā 2026.gada 2./3.ceturkšņa laikā.
- 2026.gada IV ceturksnī – 2027.gada I ceturksnī plānota *follow-up* aptauja.



Finanšu ministrija

Pateicamies par sadarbību!