



26.01.00 Iekšējais tirgus un patērētāju tiesību aizsardzība

Publicēts: 05.11.2020.

Apakšprogrammas mērķis:

Istenot patērētāju tiesību un interešu aizsardzību, lai nodrošinātu iedzīvotājiem iespēju efektīvi īstenot savas patērētāja tiesības, būt pārliecinātiem par preču un pakalpojumu drošumu, nodrošinātu sabiedrības informētību par patērētāju tiesībām, kā arī veikt efektīvu uzraudzību, lai nodrošinātu labvēlīgu uzņēmējdarbības vidi un godīgu konkurenci.

Galvenās aktivitātes:

nodrošināt uz riska vadības principiem balstīta preču un pakalpojumu tirgus uzraudzību, bīstamo iekārtu un metroloģiskā uzraudzību, stiprinot uz sadarbību un labprātīgām darbībām vērstas procedūras;

ieviest ekodizaina uzraudzības sistēmu;

efektīvi uzraudzīt patērētāju tiesības, ņemot vērā iespējamo kaitējumu patērētāju kolektīvajām interesēm, kā arī īpašas viegli ievainojamo patērētāju grupu vajadzības;

palīdzēt patērētājiem strīdu risināšanā, t.sk. iedzīvināt un stiprināt patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas mehānismu;

uzraudzīt finanšu pakalpojumus, nodrošinot nebanku kredītēšanas pakalpojumu sniedzēju, kredītēšanas starpnieku un parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēju licencēšanu un uzraudzību, kā arī noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas risku ierobežošanu;

licencēt un uzraudzīt tūrisma pakalpojumu sniedzējus;

sniegt palīdzību un padomus patērētājiem;

informēt patērētājus.

Programmas izpildītājs: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs.

Darbības rezultāti un to rezultatīvie rādītāji no 2018. līdz 2022. gadam					
	2018.gads (izpilde)	2019.gada plāns	2020.gada plāns	2021.gada prognoze	2022.gada prognoze
Veikta preču un pakalpojumu tirgus uzraudzība, valsts metroloģiskā uzraudzība un bīstamo iekārtu tehniskā uzraudzība					
Īstenoti projekti preču vai pakalpojumu drošuma un atbilstības uzlabošanai, bīstamo iekārtu un valsts metroloģiskajai uzraudzībai (skaits)	11	11	x	x	x
Veiktas tirgus uzraudzības, metroloģiskās uzraudzības un bīstamo iekārtu uzraudzības pārbaudes (skaits)	1 214	1150	1150	1150	1150

Veiktas ekodizaina preču tirdzniecības, ražošanas un pakalpojumu sniegšanas vietu pārbaudes (skaits)	56	50	50	50	50
Veikta ekodizaina preču testēšana (skaits)	10	5	5	5	5
Izsniegtas licences tūrisma pakalpojumu sniedzējiem (skaits)	44	300	300	300	300
Veiktas licencēto tūrisma pakalpojumu sniedzēju licences prasību ievērošanas pārbaudes (skaits)	25	50	50	50	50
Uzturēta, pilnveidota un aktualizēta TATO datu bāze (skaits)	1	1	1	1	1
Veikta prioritāro jomu drošuma un atbilstības novērtēšanas projektu preču testēšana (skaits)	162	150	150	150	150
Sniegts atbalsts iedzīvotājiem un komersantiem patērētāju tiesību jomā					
Izskatīti patērētāju iesniegumi un sūdzības (skaits)	3 604	1800	1 800	1 800	1 800
Sniegtas konsultācijas patērētājiem un komersantiem (skaits)	34 209	35000	35 000	35 000	35 000
Alternatīvi risināti patērētāju un komersantu strīdi (skaits) ¹	115	150	150	150	150
Nodrošināta patērētāju ekonomisko interešu aizsardzība					
Īstenoti projekti patērētāju ekonomisko interešu aizsardzībai (skaits)	8	8	x	x	x
Izskatītas administratīvās lietas par patērētāju kolektīvo interešu pārkāpumiem reklāmas, e-komercijas un netaisnīgas komercprakses jomās (skaits)	208	200	200	200	200
Veikta nebanku kredīta devēju licencēšana un uzraudzība (skaits)	60	60	60	60	60
Veikta ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēju licencēšana un uzraudzība (skaits)	31	31	31	31	31

Veikta kredīta starpnieku un kredīta starpnieku pārstāvju, kuri piedāvā patērētājam kredītu, kura atmaksa nodrošināta ar nekustamā īpašuma hipotēku vai kura mērķis ir iegūt vai saglabāt tiesības uz nekustamo īpašumu reģistrēšana un uzraudzība (skaits)	-	8	8	8	8
---	---	---	---	---	---

Piezīmes.

¹Iepriekšējais nosaukums līdz 2019.gadam "Patērētāju un komersantu strīdu alternatīva risināšana (risināto strīdu skaits)"

Finansiālie rādītāji no 2018. līdz 2022. gadam					
	2018.gads (izpilde)	2019.gada plāns	2020.gada plāns	2021.gada plāns	2022.gada plāns
Kopējie izdevumi, <i>euro</i>	2712425	2849981	2849981	2829981	2829981
Kopējo izdevumu izmaiņas, <i>euro</i> (+/-) pret iepriekšējo gadu	×	137556	-	-	-
Kopējie izdevumi, % (+/-) pret iepriekšējo gadu	×	5,1	-	-	-
Atlīdzība, <i>euro</i>	2125808	2249102	2297102	2297102	2297102
Vidējais amata vietu skaits gadā	103	103	103	103	103
Vidējā atlīdzība amata vietai (mēnesī), <i>euro</i>	1 710	1796	1 829	1 829	1 829
Kopējā atlīdzība gadā par ārštata darbinieku un uz līgumattiecību pamata nodarbināto, kas nav amatu sarakstā, pakalpojumiem, <i>euro</i>	12255	29284	36192	36192	36192

<https://www.fm.gov.lv/lv/260100-ieksejais-tirgus-un-pateretaju-tiesibu-aizsardziba>