



## 26.01.00 Iekšējais tirgus un patērētāju tiesību aizsardzība

Publicēts: 11.11.2020.

### Apakšprogrammas mērķis:

Istenot patērētāju tiesību un interešu aizsardzību, lai nodrošinātu iedzīvotājiem iespēju efektīvi īstenot savas patērētāja tiesības, būt pārliecinātiem par preču un pakalpojumu drošumu, nodrošinātu sabiedrības informētību par patērētāju tiesībām, kā arī veikt efektīvu uzraudzību, lai nodrošinātu labvēlīgu uzņēmējdarbības vidi un godīgu konkurenci.

### Galvenās aktivitātes:

nodrošināt uz riska vadības principiem balstītu preču un pakalpojumu tirgus uzraudzību, bīstamo iekārtu un metroloģisko uzraudzību, stiprinot uz sadarbību un labprātīgām darbībām vērsta procedūras;

ieviest ekodizaina uzraudzības sistēmu;

efektīvi uzraudzīt patērētāju tiesības, ņemot vērā iespējamo kaitējumu patērētāju kolektīvajām interesēm, kā arī īpašas viegli ievainojamo patērētāju grupu vajadzības;

palīdzēt patērētājiem strīdu risināšanā, tai skaitā iedzīvināt un stiprināt patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas mehānismu;

uzraudzīt finanšu pakalpojumus, nodrošinot nebanku kredīvēšanas pakalpojumu sniedzēju, kredīvēšanas starpnieku un parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēju licencēšanu un uzraudzību, kā arī noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas risku ierobežošanu;

licencēt un uzraudzīt tūrisma pakalpojumu sniedzējus;

sniegt palīdzību un padomus patērētājiem;

informēt un konsultēt patērētājus.

Programmas izpildītājs: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Darbības rezultāti un to rezultatīvie rādītāji no 2017. līdz 2021. gadam

	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
	gads	gads	gads	gadapr o g n o z e	gadapr o g n o z e

Veikta preču un pakalpojumu tirgus uzraudzība, valsts metroloģiskā uzraudzība un bīstamo iekārtu tehniskā uzraudzība

Īstenoti projekti preču vai pakalpojumu drošuma un atbilstības uzlabošanai, bīstamo iekārtu un valsts metroloģiskajai uzraudzībai (skaits)

11

11

11

11

11

Veiktas tirgus uzraudzības, metroloģiskās uzraudzības un bīstamo iekārtu uzraudzības pārbaudes (skaits)

1 237

1 150

1 150

1 150

1 150

	2 0 1 7 . g a d s (i z p il d e )	2 0 1 8 . g a d a p l ā n s	2 0 1 9 . g a d a p l ā n s	2 0 2 0 . g a d a p r o g n o z e	2 0 2 1 . g a d a p r o g n o z e
--	--	--	--	---	---

Veiktas ekodizaina preču tirdzniecības, ražošanas un pakalpojumu sniegšanas vietu pārbaudes (skaits)

-

50

50

50

50

Veikta ekodizaina preču testēšana (skaits)

-

5

5

5

5

	2 0 1 7 . g a d s (i z p il d e )	2 0 1 8 . g a d a p l ā n s	2 0 1 9 . g a d a p l ā n s	2 0 2 0 . g a d a p r o g n o z e	2 0 2 1 . g a d a p r o g n o z e
--	--	--	--	---	---

Izsniegtas licences tūrisma pakalpojumu sniedzējiem (skaits)

-

300

300

300

300

Veiktas licencēto tūrisma pakalpojumu sniedzēju licences prasību ievērošanas pārbaudes (skaits)

-

25

50

50

50

	2017.gads (izpilde)	2018.gada plāns	2020.gada prognoze	2021.gada prognoze
Uzturēta, pilnveidota un aktualizēta TATO datu bāze (skaits)				
-				
1				
1				
1				
1				
Veikta prioritāro jomu drošuma un atbilstības novērtēšanas projektu preču testēšana (skaits)				
190				
150				
150				
150				
150				
Sniegts atbalsts iedzīvotājiem un komersantiem patērētāju tiesību jomā				

	2017.gads (izpilde)	2018.gada plāns	2019.gada plāns	2020.gada prognoze	2021.gada prognoze
Izskatīti patērētāju iesniegumi un sūdzības (skaits)					
3616					
1 800					
1 800					
1 800					
1 800					
Sniegtas konsultācijas patērētājiem un komersantiem (skaits)					
38840					
35 000					
35 000					
35 000					
35 000					

	2 0 1 7 . g a d s (i z p il d e )	2 0 1 8 . g a d a p l ā n s	2 0 1 9 . g a d a p l ā n s	2 0 2 0 . g a d a p r o g n o z e	2 0 2 1 . g a d a p r o g n o z e
--	--	--	--	---	---

Patērētāju un komersantu strīdu alternatīva risināšana (risināto strīdu skaits)

75

200

150

150

150

Nodrošināta patērētāju ekonomisko interešu aizsardzība

Īstenoti projekti patērētāju ekonomisko interešu aizsardzībai (skaits)

8

8

8

8

8

	2 0 1 7 . g a d s (i z p il d e )	2 0 1 8 . g a d a p l ā n s	2 0 1 9 . g a d a p l ā n s	2 0 2 0 . g a d a p r o g n o z e	2 0 2 1 . g a d a p r o g n o z e
--	--	--	--	---	---

Izskatītas administratīvās lietas par patērētāju kolektīvo interešu pārkāpumiem reklāmas, e-komercijas un netaisnīgas komercprakses jomās (skaits)

299

200

200

200

200

Veikta nebanku kredīta devēju licencēšana un uzraudzība (skaits)

-

56

60

60

60



2			2	2
0	2	2	0	0
1	0	0	2	2
7	1	1	0	1
.	8	9	.	.
g	.	.	g	g
a	g	g	a	a
d	a	a	d	d
s	d	d	a	a
(i	a	a	p	p
z	p	p	r	r
p	l	l	o	o
il	ā	ā	g	g
d	n	n	n	n
e	s	s	o	o
)			z	z
			e	e

Veikta ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēju licencēšana un uzraudzība (skaits)

-

25

31

31

31

Veikta kredīta starpnieku un kredīta starpnieku pārstāvju, kuri piedāvā patērētājam kredītu, kura atmaksa nodrošināta ar nekustamā īpašuma hipotēku vai kura mērķis ir iegūt vai saglabāt tiesības uz nekustamo īpašumu reģistrēšana un uzraudzība (skaits)

-

-

8

8

8

Finansiālie rādītāji no 2017. līdz 2021. gadam

	2 0 1 7 . g a d s (i z p il d e )	2 0 1 8 . g a d s	2 0 1 9 . g a d s	2 0 2 0 . g a d s	2 0 2 1 . g a d s
Kopējie izdevumi, <i>euro</i>					
2 293 704					
2 895 983					
2 849 981					
2 849 981					
2 829 981					
Kopējo izdevumu izmaiņas, <i>euro (+/-)</i> pret iepriekšējo gadu					
×					
602 279					
-46 002					
-					
-20 000					

2017.gads (izpilde)	2018.gads	2019.gads	2020.gads	2021.gads
---------------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Kopējie izdevumi, % (+/-) pret iepriekšējo gadu

×

26,3

-1,6

-

-0,7

Atlīdzība, *euro*

1 792 912

2 249 208

2 249 102

2 249 102

2 249 102

2017. gadā (izpildē)	2018. gadā plāns	2019. gadā plāns	2020. gadā prognoze	2021. gadā prognoze
----------------------------	------------------------	------------------------	---------------------------	---------------------------

Vidējais amata vietu skaits gadā

96

103

103

103

103

Vidējā atlīdzība amata vietai (mēnesī), *euro*

1 553

1 790

1 796

1 796

1 796

	2 0 1 7 . g a d s (i z p il d e )	2 0 1 8 . g a d a p l ā n s	2 0 1 9 . g a d a p l ā n s	2 0 2 0 . g a d a p r o g n o z e	2 0 2 1 . g a d a p r o g n o z e
--	--	--	--	---	---

Kopējā atlīdzība gadā par ārštata darbinieku un uz līgumattiecību pamata nodarbināto, kas nav amatu sarakstā, pakalpojumiem, *euro*

4 102

36 339

29 284

29 284

29 284

#### Izmaiņas izdevumos, salīdzinot 2019. gada plānu ar 2018. gada plānu

	S a m a z i n ā j u m s	P a l i e l i n ā j u m s	Iz m ai ņ a s
Pasākums			

Pasākums	S a m a z i n ā j u m s	P a l i e l i n ā j u m s	I z m a i ņ a s
Izdevumi - kopā			
-46 002			
-			
-46 002			
<i>t. sk.:</i>			
<u>Citas izmaiņas</u>			
46 002			
-			
-46 002			
<i>Samazināti izdevumi, ievērojot iepriekšējos gados uzsāktā prioritārā pasākuma "Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas risku ierobežošana" 2019. gadam paredzēto finansējuma apmēru</i>			
30 096			
-			
-30 096			
<i>Samazināti izdevumi, ievērojot paredzēto finansējuma apmēru 2019.gadam darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu izmaiņām obligātās veselības apdrošināšanas ieviešanai</i>			
106			
-			
-106			

Pasākums	S a m a z i n ā j u m s	P a l i e l i n ā j u m s	I z m a i ņ a s
<i>t.sk. iekšējā līdzekļu pārdale starp budžeta programmām (apakšprogrammām)</i>			
<i>Pārdalīts finansējums uz 97.00.00 "Nozaru vadība un politikas plānošana" ēkas, kurā atrodas Ekonomikas ministrija un Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, uzturēšanas, komunālo maksājumu izdevumu segšanai komunālo maksājumu izdevumu segšanai</i>			
15 800			
-			
-15 800			

<https://www.fm.gov.lv/lv/260100-ieksejais-tirgus-un-pateretaju-tiesibu-aizsardziba-0>