



## 26.01.00 Iekšējais tirgus un patērētāju tiesību aizsardzība

Publicēts: 16.11.2020.

### Apakšprogrammas mērķis:

Īstenot patērētāju tiesību un interešu aizsardzību, lai nodrošinātu iedzīvotājiem iespēju efektīvi īstenot savas patērētāja tiesības, būt pārliecinātiem par preču un pakalpojumu drošumu, nodrošinātu sabiedrības informētību par patērētāju tiesībām, kā arī veikt efektīvu uzraudzību, lai nodrošinātu labvēlīgu uzņēmējdarbības vidi un godīgu konkurenci.

### Galvenās aktivitātes:

Īstenot patērētāju kolektīvo interešu uzraudzību;

īstenot preču un pakalpojumu drošuma un atbilstības uzraudzību;

nodrošināt valsts metroloģisko kontroli;

nodrošināt bīstamo iekārtu uzraudzību;

īstenot reklāmas, e-komercijas un komercprakses uzraudzību;

izskatīt patērētāju iesniegumus un sūdzības;

informēt un konsultēt patērētājus;

nodrošināt nebanku kredīta devēju un ārpus tiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēju licencēšanu un uzraudzību.

Apakšprogrammas izpildītājs: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs.

Darbības rezultāti un to rezultatīvie rādītāji no 2016. līdz 2020.gadam					
	2016. gads (izpilde)	2017. gada plāns	2018. gada plāns	2019. gada prognoze	2020. gada prognoze
Veikta preču un pakalpojumu tirgus uzraudzība, valsts metroloģiskā uzraudzība un bīstamo iekārtu tehniskā uzraudzība					
Īstenoti projekti preču vai pakalpojumu drošuma un atbilstības uzlabošanai, bīstamo iekārtu un valsts metroloģiskajai uzraudzībai (skaits)	11	11	11	11	11
Veiktas tirgus uzraudzības, metroloģiskās uzraudzības un bīstamo iekārtu uzraudzības pārbaudes (skaits)	1 310	1 150	1 150	1 150	1 150

	2016. gads (izpilde)	2017. gada plāns	2018. gada plāns	2019. gada prognoze	2020. gada prognoze
Veiktas ekodizaina preču tirdzniecības, ražošanas un pakalpojumu sniegšanas vietu pārbaudes (skaits)	-	-	50	50	50
Veikta ekodizaina preču testēšana (skaits)	-	-	5	5	5
Izsniegtas licences tūrisma pakalpojumu sniedzējiem (skaits)	-	-	300	300	300
Veiktas licencēto tūrisma pakalpojumu sniedzēju licences prasību ievērošanas pārbaudes (skaits)	-	-	25	50	50
Uzturēta, pilnveidota un aktualizēta TATO datu bāze (skaits)	-	-	1	1	1
Veikta prioritāro jomu drošuma un atbilstības novērtēšanas projektu preču testēšana (skaits)	154	150	150	150	150
Sniegts atbalsts iedzīvotājiem un komersantiem patērētāju tiesību jomā					
Izskatīti patērētāju iesniegumi un sūdzības (skaits)	2 485	1 800	1 800	1 800	1 800
Sniegtas konsultācijas patērētājiem un komersantiem (skaits)	39 606	35 000	35 000	35 000	35 000
Patērētāju un komersantu strīdu alternatīva risināšana (risināto strīdu skaits)	25	200	200	200	200
Nodrošināta patērētāju ekonomisko interešu aizsardzība					
Īstenoti projekti patērētāju ekonomisko interešu aizsardzībai (skaits)	8	8	8	8	8
Izskatītas administratīvās lietas par patērētāju kolektīvo interešu pārkāpumiem reklāmas, e-komercijas un netaisnīgas komercprakses jomās (skaits)	260	200	200	200	200

	2016. gads (izpilde)	2017. gada plāns	2018. gada plāns	2019. gada prognoze	2020. gada prognoze
Nebanku kredīta devēju/ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēju licencēšana un uzraudzība (skaits) <sup>1</sup>	88	81	56/25	56/25	56/25

<sup>1</sup> Iepriekšējais nosaukums līdz 2017.gadam "Nebanku kredīta devēju un ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēju licencēšana un uzraudzība (skaits)"

Finansiālie rādītāji no 2016. līdz 2020.gadam					
	2016. gads (izpilde)	2017. gada plāns	2018. gada plāns	2019. gada plāns	2020. gada plāns
Kopējie izdevumi, <i>euro</i>	1 846 590	2 383 111	2 895 983	2 865 781	2 865 781
Kopējo izdevumu izmaiņas, <i>euro</i> (+/-) pret iepriekšējo gadu	×	536 521	512 872	-30 202	-
Kopējie izdevumi, % (+/-) pret iepriekšējo gadu	×	29,1	21,5	-1,0	-
Atlīdzība, <i>euro</i>	1 506 860	1 880 724	2 249 208	2 249 102	2 249 102
Vidējais amata vietu skaits gadā	92	96	103 <sup>1</sup>	103	103
Vidējā atlīdzība amata vietai (mēnesī), <i>euro</i>	1 365	1 601	1 790	1 790	1 790
Kopējā atlīdzība gadā par ārštata darbinieku un uz līgumattiecību pamata nodarbināto, kas nav amatu sarakstā, pakalpojumiem, <i>euro</i>	125	36 192	36 339	36 339	36 339

<sup>1</sup> 6 amata vietas pārceltas no programmas 24.00.00 "Statistiskās informācijas nodrošināšana" un viena amata vieta no programmas 28.00.00 "Ārējās ekonomiskās politikas ieviešana"

Izmaiņas izdevumos (euro), salīdzinot 2018.gada plānu ar 2017.gada plānu

Pasākums	Samazinājums	Palielinājums	Izmaiņas
Izdevumi - kopā	-	512 872	51 2 87 2
<i>t. sk.:</i>			
<u>Prioritāri pasākumi:</u>	-	506 342	50 6 34 2
<i>Eiropas Padomes direktīvas pārņemšana tūrisma jomā un normatīvo regulējumu nodrošināšana attiecībā uz ekodizaina un energomarķējuma prasību ieviešanu</i>	-	226 000	22 6 00 0
<i>Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas risku ierobežošana</i>	-	280 342	28 0 34 2
<u>Citas izmaiņas</u>	-	6 530	6 53 0
<i>Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu palielinājumam par 0,5% punktiem obligātās veselības apdrošināšanas ieviešanai</i>	-	6 530	6 53 0

<https://www.fm.gov.lv/lv/260100-ieksejais-tirgus-un-pateretaju-tiesibu-aizsardziba-1>