



26.01.00 Iekšējais tirgus un patērētāju tiesību aizsardzība

Publicēts: 14.03.2022.

Apakšprogrammas mērķis:

īstenot patērētāju tiesību un interešu aizsardzību, lai nodrošinātu iedzīvotājiem iespēju efektīvi īstenot savas patērētāja tiesības, būt pārliecinātiem par preču un pakalpojumu drošumu, nodrošinātu sabiedrības informētību par patērētāju tiesībām, kā arī veikt efektīvu uzraudzību, lai nodrošinātu labvēlīgu uzņēmējdarbības vidi un godīgu konkurenci.

Galvenās aktivitātes:

- 1) nodrošināt uz riska vadības principiem balstītu preču un pakalpojumu tirgus uzraudzību, bīstamo iekārtu un metroloģiskā uzraudzību, stiprinot uz sadarbību un labprātīgām darbībām vērstas procedūras;
- 2) ieviest ekodizaina uzraudzības sistēmu;
- 3) efektīvi uzraudzīt patērētāju tiesības, ņemot vērā iespējamo kaitējumu patērētāju kolektīvajām interesēm, kā arī īpašas viegli ievainojamo patērētāju grupu vajadzības;
- 4) nodrošināt patērētājiem palīdzību strīdu risināšanā, t.sk. stiprināt patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas mehānismu;
- 5) nodrošināt finanšu pakalpojumu uzraudzību, īstenojot nebanku kreditēšanas pakalpojumu sniedzēju, kreditēšanas starpnieku un parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēju licencēšanu un uzraudzību, kā arī ierobežot noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanas riskus;
- 6) nodrošināt tūrisma pakalpojumu sniedzēju licencēšanu un uzraudzību;
- 7) sniegt patērētājiem palīdzību, informatīvo un konsultatīvo atbalstu;
- 8) stiprināt būvizstrādājumu kontroli, īpaši būvlaukumos, kā arī ieviest uzraudzību un veikt pārbaudes un ekspertīzes droniem un kuģu aprīkojumam;
- 9) stiprināt pārrobežu patērētāju aizsardzību un godīgu uzņēmējdarbības vidi, t.sk. ieviešot tiešsaistes starpniecības pakalpojumu uzraudzību.

Programmas izpildītājs: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs.

Darbības rezultāti un to rezultatīvie rādītāji no 2020. līdz 2024. gadam

	2020. gads (izpilde)	2021. gada plāns	2022. gada plāns	2023. gada prognoze	2024. gada prognoze
Veikta preču un pakalpojumu tirgus uzraudzība, valsts metroloģiskā uzraudzība un bīstamo iekārtu tehniskā uzraudzība					

	2020. gads (izpilde)	2021. gada plāns	2022. gada plāns	2023. gada prognoze	2024. gada prognoze
Tirgus uzraudzības, metroloģiskās uzraudzības un bīstamo iekārtu uzraudzības pārbaudes (skaits)	1 745	1 230	1 280 ¹	1 280	1 280
Izsniegtas licences tūrisma pakalpojumu sniedzējiem (skaits)	328	300	300	300	300
Licencēto tūrisma pakalpojumu sniedzēju licences prasību ievērošanas pārbaudes (skaits)	72	50	50	50	50
Uzturēta, pilnveidota un aktualizēta TATO datu bāze (skaits)	1	1	1	1	1
Prioritāro jomu drošuma un atbilstības novērtēšanas projektu preču testēšana (skaits)	163	190	200 ²	200	200
Izstrādāta un ieviesta jauna informācijas sistēma iestādes funkciju efektivizēšanai un e-pakalpojumu nodrošināšanai					
Veikti pasākumi informācijas sistēmas ieviešanai (skaits)	-	-	1	1	1
Sniegts atbalsts iedzīvotājiem un komersantiem patērētāju tiesību jomā					
Izskatīti patērētāju iesniegumi un sūdzības (skaits)	4 562	3 000	3 000	3 000	3 000
Sniegtas konsultācijas patērētājiem un komersantiem (skaits)	41 847	35 000	35 000	35 000	35 000
Alternatīvi risināti patērētāju un komersantu strīdi (skaits)	129	150	150	150	150
Nodrošināta patērētāju ekonomisko interešu aizsardzība					

	2020. gads (izpilde)	2021. gada plāns	2022. gada plāns	2023. gada prognoze	2024. gada prognoze
Izskatītas administratīvās lietas par patērētāju kolektīvo interešu pārkāpumiem reklāmas, e-komercijas un netaisnīgas komercprakses jomās (skaits)	298	200	200	200	200
Nebanku kredīta devēju licencēšana un uzraudzība (skaits)	56	60	60	60	60
Ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēju licencēšana un uzraudzība (skaits)	23	31	31	31	31
Kredīta starpnieku un kredīta starpnieku pārstāvju reģistrēšana un uzraudzība (skaits)	10	8	8	8	8
Veicinātas saimnieciskās darbības veicēju labprātīgās darbības					
Labprātīgo darbību īpatsvars patērētāju tiesību aizsardzības jomā (%)	-	85	85	85	85
Labprātīga pārkāpumu novēršana bez lietas uzsākšanas patērētāju tiesību aizsardzības jomā (%)	-	50	50	50	50
Labprātīgi veikto korektīvo darbību īpatsvars tirgus uzraudzības jomā (%)	-	95	95	95	95

Piezīmes.

¹Pievienots 2021. gada rādītājs "Ekodizaina preču tirdzniecības, ražošanas un pakalpojumu sniegšanas vietu pārbaudes (skaits)".

² Pievienots 2021. gada rādītājs "Ekodizaina preču testēšana (skaits)"

Finansiālie rādītāji no 2020. līdz 2024. gadam

	2020. gads (izpilde)	2021. gada plāns	2022. gada plāns	2023. gada plāns	2024. gada plāns
Kopējie izdevumi, <i>euro</i>	2 750 875	3 659 367	3 957 736	3 932 204	2 968 639
Kopējo izdevumu izmaiņas, <i>euro</i> (+/-) pret iepriekšējo gadu	×	908 492	298 369	-25 532	-963 565
Kopējie izdevumi, % (+/-) pret iepriekšējo gadu	×	33,0	8,2	-0,6	-24,5
Atlīdzība, <i>euro</i>	2 293 976	2 845 272	2 892 767	2 882 825	2 327 402
Vidējais amata vietu skaits gadā	103	109	109	109	109
Vidējā atlīdzība amata vietai (mēnesī), <i>euro</i>	1 856	2 175	2 212	2 204	1 779

Izmaiņas izdevumos, salīdzinot 2022. gada plānu ar 2021. gada plānu

Euro

Pasākums	Samazinājums	Palielinājums	Izmaiņas
Izdevumi – kopā	33 680	332 049	298 369
<i>t. sk.:</i>			
<u>Prioritāri pasākumi</u>	-	287 424	287 424
<i>PTAC darbības procesu un sniegto pakalpojumu digitalizēšana</i>	-	287 424	287 424
<u>Ilgtermiņa saistības</u>	-	29 735	29 735
<i>Twinning projekts "Ukrainas Attīstības un ekonomikas, tirdzniecības un lauksaimniecības ministrijas institucionālās kapacitātes stiprināšana nacionālās kvalitātes infrastruktūras jomā"</i>		29 735	29 735
<u>Citas izmaiņas</u>	33 680	14 890	-18 790

Pasākums	Samazinājums	Palielinājums	Izmaiņas
<i>Samazināti izdevumi, pārdalot finansējumu uz budžeta programmu 97.00.00 "Nozaru vadība un politikas plānošana"</i>	11 460	-	-11 460
<i>Atjaunoti izdevumi, ievērojot vienreizēju izdevumu samazinājumu komandējumiem 2021. gadā</i>	-	14 890	14 890
<i>Samazināti izdevumi, ievērojot finansējuma apmēru 2022. gadam Patērētāju tiesību aizsardzības centra kapacitātes stiprināšanai, būvizstrādājumu uzraudzības, kuģu aprīkojuma atbilstības un pārrobežu pārkāpumu novēršanas procedūras nodrošināšanai</i>	22 220	-	-22 220

<https://www.fm.gov.lv/lv/260100-ieksejais-tirgus-un-pateretaju-tiesibu-aizsardziba-4>